

Правила приема рекламаций от клиентов.

Уважаемые господа!

Мы гарантируем 100% замену вышедшей из строя продукции завода ДОНМЕТ при гарантийном случае на новую.

Гарантийная замена вышедшей из строя продукции **НЕ ПРОИЗВОДИТЬСЯ** в следующих случаях:

№ п/п	Наименование причины по которой не производится замена по гарантии	Примечание
1.	Отсутствует заполненный акт рекламации.	Обязательно указать наименование товара, название организации, контактное лицо и телефоны (желательно и мобильный), а так же причину возврата изделия.
3.	<p>Отсутствует паспорт на изделие</p> <p>Некомплектное изделие</p> <p>РЕДУКТОР: должны быть в наличии манометры, ниппель с гайкой, сапун, прокладка входного штуцера, фильтр ЭФ-2, винт задающий (см. фото)</p> <p>РЕЗАК (горелка) – наличие мундштука внутреннего и мундштука наружного, ниппелей с гайками, маховиков (вентилей) (см. фото)</p>	 
4.	Резаки (горелки) с перегоревшими (вздутыми), сплюснутыми, погнутыми и перекрученными трубками, а так же с изношенными или оплавленными мундштуками, замене по гарантии не подлежат (см. фото)	  
5.	Редукторы с деформированными корпусами манометров и отбитыми штуцерами – замене по гарантии не подлежат (см. фото)	
6.	Изделие, в котором потребителем бала изменена конструкция или изделие имеет 100% физический износ – замене не подлежит! (см. фото)	 

1. В случае возникновения спорных вопросов – необходимо связаться со специалистами завода ДОНМЕТ по Skype или по электронной почте. При необходимости изделие может быть направлено на предприятие изготовитель для экспертизы.
2. При направлении изделия на экспертизу, на бланке рекламаций делается отметка “На экспертизу” замена изделия не производится до получения результатов экспертизы.